

## ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ДЛЯ ИМ (в редакции от «26» мая 2022 г.)

ООО «Бизнес Логистика», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», настоящим предлагает любому юридическому лицу и/или индивидуальному предпринимателю Российской Федерации (далее – «Заказчик»), зарегистрированному в установленном законодательством РФ порядке и осуществляющему свою деятельность в сфере дистанционной торговли, заключить договор на оказание услуг на нижеприведенных условиях, путем его публикации на веб - сервере Исполнителя по адресу [www.cse.ru](http://www.cse.ru).

В соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ настоящий Договор является публичной офертой на оказание услуг (далее – «Договор оказания услуг» или «Договор»), а так же , в силу ст. 428 ГК РФ, является Договором присоединения, и заключается путем его полного и безоговорочного акцепта Заказчиком без подписания его Сторонами, в связи с чем, согласно ст.ст. 434, 438 ГК РФ, акцептованный Заказчиком настоящий Договор равносителен подписанному Сторонами договору на бумажном носителе.

Фактом, подтверждающим полный и безоговорочный акцепт изложенных ниже условий, и акцептом настоящей публичной оферты, является факт регистрации Заказчика на веб-сайте Исполнителя по адресу <https://lk.cse.ru/> в Личном кабинете, и/или совершение Заказчиком конклюдентных действий, направленных на исполнение настоящего Договора, а именно: размещение заказа, и/или передача отправлений Исполнителю, и/или оплата услуг, и/или приемка отправлений от Заказчика (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте).

Лицо, заказавшее услугу в Личном кабинете Заказчика, признается Заказчиком или представителем Заказчика с надлежащими полномочиями. Заказчик заверяет и гарантирует, что лица, имеющие доступ к Логину и Паролю для входа в Личный кабинет, обладают всеми необходимыми полномочиями. Заказчик несет ответственность за безопасность Логина и Пароля, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность.

Стороны признают и не оспаривают, что использование Заказчиком Логина и Пароля при входе в Личный кабинет на веб-сервере Исполнителя, приравнивается к Простой электронной подписи Заказчика.

### ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Договор** – настоящий договор, а также иные документы и извещения в электронном виде, публикуемые в Личном кабинете Заказчика в соответствии со ст. 160 ГК РФ.

**Личный кабинет** – веб-интерфейс на веб-сервере Исполнителя по адресу <https://lk.cse.ru/>, позволяющий Заказчику после прохождения регистрации на нем управлять услугами и платежами, получать информацию о состоянии расчетов, сообщать Исполнителю информацию, а также совершать иные действия, касающиеся правоотношений Сторон по настоящему Договору.

**Логин** – уникальный для веб-сервера Исполнителя набор латинских букв и цифр, необходимых для доступа в Личный кабинет, который в сочетании с Паролем служит идентификатором Клиента.

**Пароль** – набор латинских букв и цифр, необходимый для доступа в Личный кабинет, который в сочетании с Логинем служит идентификатором Клиента.

**Интернет-магазин** – интернет-ресурс Заказчика, посредством которого Заказчик осуществляет деятельность по дистанционной торговле, в том числе размещает на данном интернет-ресурсе информацию о товарах, условиях их приобретения, оплаты и выдачи заказов Клиентам.

**Заявка** - надлежащим образом оформленное в Личном кабинете поручение Заказчика на оказание Исполнителем услуг, определенных настоящим Договором, в порядке, предусмотренном Правилами оказания услуг, размещенных по адресу <https://www.cse.ru/files/1425/>.

**Клиент** - физическое или юридическое лицо, оформившее заказы дистанционным способом, в том числе в Интернет-магазине, каталоге и/или осуществляющее действия по получению, оплате или возврату Заказов.

**Вложение** – товарно-материальные ценности, предназначенные к выдаче Клиентам, сформированные Заказчиком/Исполнителем в Отправление.

**Отправление (также Заказ)** – Вложение или совокупность Вложений, соответствующе упакованных и снабженных маркировкой и сопроводительной документацией для последующей их выдачи Клиенту, согласно Заявке.

**Пункт выдачи заказов (ПВЗ)** – обособленное подразделение Исполнителя, либо третье лицо, привлекаемое Исполнителем в целях исполнения настоящего Договора, на территории которых осуществляется вручение отправлений/Заказов Клиентам. Перечень адресов ПВЗ, сроки хранения, а

также габаритные и весовые требования к отправлениям приведены по адресу <https://www.cse.ru/mow/contacts/>.

**Тарифы** – документ, в котором определен порядок расчета вознаграждения Исполнителя, стоимости услуг доставки и иных услуг Исполнителя, оказываемых в рамках исполнения настоящего Договора. Тарифы размещаются по адресу <https://www.cse.ru/files/1426/> и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

**Наложный платеж** – денежные средства, уплачиваемые Клиентом Исполнителю в счет оплаты по обязательствам, возникшим между Заказчиком и Клиентом.

**Доставка «Дверь-Дверь»** - прием отправлений от Заказчика по указанному им адресу и их последующая доставка в населенный пункт назначения по указанному Заказчиком в соответствующей заявке адресу.

**Доставка «Склад-Склад»** - прием отправлений от Заказчика на ПВЗ/складе Исполнителя или уполномоченного им третьего лица, последующая их доставка в населенный пункт назначения и вручение Клиенту на указанном Заказчиком ПВЗ способом, при котором Клиент самостоятельно прибывает в ПВЗ и забирает отправление «самовывозом» в течение заявленного срока хранения.

**Доставка «Склад-Дверь»** - прием отправлений от Заказчика на ПВЗ/складе Исполнителя или уполномоченного им третьего лица, и их последующая доставка в населенный пункт назначения по указанному Заказчиком в соответствующей заявке адресу.

В рамках услуги «Склад-Дверь» может быть оказана специальная услуга «Доставка до маркетплейсов», то есть услуга по доставке отправлений от складов Исполнителя, расположенных в Москве и Санкт-Петербурге, до складов/ПВЗ клиента, расположенных в Москве, Санкт-Петербурге, Московской и Ленинградской областях. Порядок и условия оказания услуг регламентируются Правилами оказания услуг, опубликованными на сайте Исполнителя по ссылке <https://www.cse.ru/files/1425/>. В рамках данной специальной услуги все отправления принимаются с опцией «объявленная ценность».

**Доставка «Дверь-Склад»** - прием отправлений от Заказчика по указанному им адресу, последующая их доставка в населенный пункт назначения и вручение Клиенту на указанном Заказчиком ПВЗ способом, при котором Клиент самостоятельно прибывает в ПВЗ и забирает отправление «самовывозом» в течение заявленного срока хранения.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему Договору Исполнитель по предварительным Заявкам (поручениям) обязуется оказывать Заказчику следующие услуги:

1.1.1. За вознаграждение совершать от имени и за счет Заказчика комплекс юридических и фактических действий, направленных на исполнение договоров розничной купли-продажи товаров с Клиентами, изъявившими желание их приобрести, и которые указаны в Заявке в качестве получателя, в том числе действий по приему от Клиентов наличных либо безналичных денежных средств, уплачиваемых в целях исполнения денежных обязательств Клиентов по оплате стоимости товаров и услуг по их доставке, и, в соответствии с требованиями законодательства РФ и условиями настоящего Договора, осуществлять последующие расчеты с Заказчиком.

Права и обязанности по сделкам, совершенным Исполнителем в рамках данной услуги, возникают непосредственно у Заказчика.

1.1.2. Курьерскую/почтовую доставку отправлений Заказчика, содержащих Товар и сопроводительную документацию, в адрес третьих лиц, являющихся Получателями Товара. Доставка отправлений осуществляется по принципу:

- «дверь - дверь»;
- «склад – склад»;
- «склад – дверь»;
- «дверь – склад».

Срок доставки отправления начинает исчисляться на следующий рабочий день с момента фактической его приемки представителем Исполнителя от Заказчика.

1.2. Право собственности на товар сохраняется за Заказчиком вплоть до момента вручения отправления с вложенным товаром поименованному в Заявке получателю либо его представителю.

1.3. Поручение на осуществление действий, предусмотренных п.п. 1.1.1- 1.1.2. настоящего Договора, совершается Заказчиком путем передачи Исполнителю соответствующей Заявки.

1.4. В рамках настоящего Договора все отправления Заказчика принимаются к доставке в рамках опции «объявленная ценность». Под отправлениями с «объявленной ценностью» Стороны понимают отправления, принимаемые Исполнителем к доставке с оценкой стоимости вложения, определяемой Заказчиком. Отправления с «объявленной ценностью» принимаются к доставке при условии, что заявленная Заказчиком стоимость вложения не превышает 100 000 (сто тысяч) рублей и соответствует розничной (продажной) стоимости вложения.

1.5. Исполнитель по просьбе и за счет Заказчика вправе оказать ему дополнительные услуги, а именно: прием и доставку отправок, вес и габариты которых превышают пределы, установленные настоящим Договором; предоставление имеющегося в распоряжении Исполнителя упаковочного материала; содействие в оформлении сопроводительных документов; хранение отправок и т.д. Оплата таких услуг осуществляется Заказчиком по тарифам Исполнителя, действующим на момент оказания таких услуг.

1.6. В целях исполнения настоящего Договора Стороны обязаны руководствоваться требованиями и условиями Правил оказания услуг, являющимися неотъемлемой частью Договора, а также формами документов, разработанными Исполнителем и размещенными на веб-сайте Исполнителя по адресу <https://www.cse.ru/mow/documents/>, в том числе:

- адреса ПВЗ;
- сроки доставки, тарифы и тарифные зоны;
- форма Заявки;
- форма актов;
- параметры осуществления информационного обмена сторон;
- требования к весу, габаритам, упаковке и маркировке отправок;
- перечень вложения опасного и/или запрещенного к перевозке и доставке.

## **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.**

### **2.1. Права и обязанности Исполнителя.**

#### **2.1.1. Исполнитель обязан:**

2.1.1.1. Оказывать услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и поручениями Заказчика, сформированном в Личном кабинете.

2.1.1.2. Принимать от Заказчика отправления, содержащие товарное вложение, а также подписывать соответствующие документы, подтверждающие факт получения отправления представителем Исполнителя от Заказчика, доставлять отправления по адресу, указанному Заказчиком в заявке и вручать их Клиенту.

2.1.1.3. Принимать от Клиентов наличные и безналичные денежные средства в качестве оплаты Заказчику за приобретенный товар и его доставку в размере, указанном Заказчиком в соответствующей Заявке, при этом максимальная сумма денежных средств, которую Заказчик поручает принять от Клиента, не должна превышать 100 000 (Сто тысяч) рублей по одному поручению (без учета стоимости услуг по доставке).

2.1.1.4. В соответствии с условиями настоящего Договора надлежащим образом и в срок перечислять Заказчику полученные от Клиентов в рамках настоящего Договора денежные средства.

2.1.1.5. Учитывать в своей деятельности, направленной на исполнение поручений Заказчика, указания последнего.

2.1.1.6. Незамедлительно уведомлять Заказчика по телефону, либо посредством сообщения на его электронный адрес или иным способом связи (в том числе путем фиксации соответствующего статуса в Личном кабинете), о следующих обстоятельствах:

- задержка в доставке отправления (с указанием причин и продолжительности такой задержки);
- причинение вреда товарному вложению, нарушение целостности его упаковки, гибель и/или утрата отправления с вложенным товаром (в этом случае в обязательном порядке оформляется соответствующий акт);
- выявление недостачи, утраты и/или повреждения товара при вручении его Клиенту;
- невозможность доставки отправления, в том числе в следующих случаях: отказ Клиента от получения отправления; отсутствие Клиента по адресу, указанному в поручении, в установленный для доставки временной интервал; неверно указанная в заявке Заказчика контактная информация либо адрес Клиента;
- истечение срока хранения.

2.1.1.7. В случае невозможности вручения отправления Клиенту, следуя указаниям Заказчика вернуть такое отправление в адрес последнего либо перенаправить (переадресовать) иному, указанному Заказчиком лицу.

2.1.1.8. Ни при каких обстоятельствах не удерживать у себя переданное для доставки Клиенту отправление и не осуществлять распоряжение им.

2.1.1.9. Своевременно и в порядке, установленном положениями настоящего Договора, представлять отчеты/акты Исполнителя и осуществлять сдачу оказанных Заказчику услуг.

2.1.1.10. При вручении отправления Клиенту выдавать последнему сопроводительные документы и кассовый чек, оформленный в соответствии с требованиями законодательства РФ, получать подпись Клиента на документах, подтверждающих факт принятия товара Клиентом (адресный бланк или маршрутный лист). Вышеуказанный факт может также подтверждаться скриншотом цифрового изображения подписи Получателя, то есть электронным документом с Электронной подписью

Получателя, выполненной им собственноручно на принадлежащем Исполнителю устройстве с тачскрином. Стороны соглашаются, что полученная таким способом Электронная подпись Получателя в соответствии с п. 2 ст. 160 ГК РФ является аналогом собственноручной подписи Получателя, указанного в поручении Заказчика (Принципала). Стороны признают и не оспаривают, что скриншот цифрового изображения подписи Получателя приравнивается и имеет силу письменного оригинала и может быть использован в том числе в качестве надлежащего доказательства при рассмотрении споров в суде.

2.1.1.11. Возвращать Заказчику отправления, не врученные Клиентам, по мере появления таковых, при этом Сторонами оформляется соответствующий акт приема-передачи, определенного настоящим Договором, в порядке, предусмотренном Правилами оказания услуг, размещенных по адресу <https://www.cse.ru/files/1425/>.

2.1.1.12. Исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором и приложениями к нему.

### **2.1.2. Исполнитель вправе:**

2.1.2.1. Требовать выплату из принятых от Клиентов денежных средств сумм агентского вознаграждения в размере, указанном в разделе 3 настоящего Договора, а также стоимость услуг по доставке отправок в соответствии с тарифами, указанными в Приложениях к настоящему Договору, в том числе уплаты сбора за объявленную ценность, Топливной надбавки, а также стоимость оказанных Заказчику дополнительных услуг.

2.1.2.2. По своему усмотрению осуществлять опломбирование перевозимых отправок, не допуская при этом нарушения целостности упаковки Заказчика.

2.1.2.3. В одностороннем порядке вносить изменения в тарифы на услуги по доставке отправок, закрепленные в Приложениях к настоящему Договору.

2.1.2.4. Исполнитель вправе привлекать к исполнению своих обязанностей по настоящему Договору третьих лиц (субагентов), действующих от имени Заказчика, но за счет Исполнителя (Агента), при этом Исполнитель несет перед Заказчиком ответственность за действия/бездействие вышеуказанных третьих лиц, как за свои собственные.

2.1.2.5. В одностороннем порядке изменять размер Топливной надбавки. Размещая заявку на доставку отправления, тем самым Заказчик заявляет и гарантирует, что ознакомлен с действующей ставкой Топливной надбавки, информация о которой размещена на веб-сайте по адресу <https://www.cse.ru/mow/faq/> и обязуется оплатить услуги Исполнителя с учетом вышеуказанного сбора.

## **2.2. Права и обязанности Заказчика.**

### **2.2.1. Заказчик обязан:**

2.2.1.1. Своевременно размещать в Личном кабинете Заявки, указывая в них достоверную и полную информацию о Клиенте и месте его нахождения/жительства (адрес, включая почтовый индекс; ФИО и контактный номер телефона Клиента), а также о товаре и его стоимости, в полном соответствии с согласованной Сторонами формой Заявки.

2.2.1.2. Обеспечить Исполнителя надлежаще оформленными сопроводительными документами по каждому доставляемому отправлению. Стоимость доставки отправления и стоимость товарного вложения прописываются в сопроводительных документах отдельными строками. Все бухгалтерские документы, необходимые для передачи товара Клиенту, оформляются от имени Заказчика, за исключением кассового чека, который выбивается через ККМ Исполнителя.

2.2.1.3. Передавать отправления к доставке Исполнителю в порядке, предусмотренном условиями настоящего Договора и Приложений к нему.

2.2.1.4. Своевременно, в полном объеме, в размере и в порядке, установленном разделом 3 настоящего Договора, выплачивать Исполнителю вознаграждение за исполненные поручения, оплачивать оказанные услуги по доставке отправок, в том числе уплачивать Топливную надбавку.

2.2.1.5. По запросу предоставлять Исполнителю дополнительную информацию, необходимую для исполнения поручений Заказчика, выданных в рамках настоящего Договора.

2.2.1.6. Самостоятельно решать вопросы, связанные с претензиями Клиентов относительно качества, комплектности и иных свойств товара, а также информации о товаре согласно ФЗ «О защите прав потребителей».

2.2.1.7. Оплатить услуги Исполнителя по возврату отправок в адрес Заказчика, в случаях невозможности их вручения Клиенту, либо если Клиент не принял или отказался принять отправление не по вине Исполнителя. Услуга по возврату отправок оплачивается Заказчиком по тарифу за доставку.

2.2.1.8. В срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней от даты получения отчета Исполнителя и акта приемки оказанных услуг, в случае несогласия с ними, направить свои мотивированные письменные возражения на них в адрес Исполнителя. При непредставлении в вышеуказанный срок письменных мотивированных возражений, отчет Исполнителя и акт приемки оказанных услуг будут считаться принятыми Заказчиком без возражений, а услуги Исполнителя оказанными надлежащим образом.

2.2.1.9. Исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором и Приложениями к нему.

### **2.2.2. Заказчик вправе:**

2.2.2.1. Контролировать действия Исполнителя, производимые им в рамках настоящего Договора, запрашивать любую относящуюся к выполняемым поручениям документацию и информацию.

## **3. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

3.1. Отчетные периоды по настоящему Договору - с **01 по 15** и с **16 по последнее число каждого месяца**. Исполнитель с периодичностью дважды в месяц, а именно: **не позднее 7 (седьмого) и 22 (двадцать второго) числа каждого месяца**, обязуется направлять в адрес Заказчика подписанные и скрепленные печатью Исполнителя **Акт приемки оказанных услуг по доставке отправлений и Отчет Исполнителя**, а также иные необходимые документы, в том числе группировку (реестр отправлений).

3.2. Заказчик уплачивает Исполнителю вознаграждение за исполнение поручений, предусмотренных п.

1.1.1. настоящего Договора, в размере 2% (два процента), от следующих сумм:

- от сумм наличных денежных средств, принятых Исполнителем от Клиентов в качестве оплаты стоимости товара и стоимости его доставки.

3.3. Заказчик уплачивает Исполнителю вознаграждение за исполнение поручений, предусмотренных п.

1.1.1. настоящего Договора, в размере 3% (три процента), от следующих сумм:

- от сумм безналичных платежей, принятых Исполнителем от Клиентов в качестве оплаты стоимости товара и стоимости его доставки.

Вознаграждение включает в себя все расходы и издержки Исполнителя по исполнению поручений Заказчика.

3.4. Стоимость доставки отправлений (с товаром) Клиентам и возврата отправлений в адрес Заказчика, определяется в соответствии с расценками (тарифами), установленными Приложениями к настоящему Договору. Стоимость подлежащей оплате Заказчиком услуги по доставке/возврату отправлений определяется как сумма стоимости доставки и Топливной надбавки, рассчитываемой в процентах от соответствующей стоимости доставки/возврата. Информация о размере Топливной надбавки публикуется на официальном веб-сайте Исполнителя по адресу <https://www.cse.ru/mow/faq/>.

Специальная услуга «доставка до маркетплейсов» подлежит оплате Заказчиком в соответствии с тарифами, указанными на сайте Исполнителя по ссылке <https://www.cse.ru/mow/services/service/dostavka-do-marketpleisov1>.

3.5. За доставку отправлений с опцией «объявленная ценность» Заказчик обязан уплатить Исполнителю сбор в размере 0,5% от размера объявленной ценности.

3.6. В порядке ст. 410 Гражданского кодекса РФ Исполнитель самостоятельно удерживает из всех денежных средств, полученных им от Клиентов в рамках исполнения обязательств по настоящему Договору, следующие суммы:

- агентское вознаграждение (п.п. 3.2.-3.3. Договора);

- стоимость услуг по доставке экспресс-отправлений, включая сбор за объявленную ценность (п. п. 3.4.-3.5. Договора).

3.7. Исполнитель перечисляет на расчетный счет Заказчика суммы, причитающиеся последнему, **два раза в неделю** после удержания причитающихся Исполнителю сумм. В случае если услуги и/или исполненные поручения не были приняты Заказчиком (Принципалом), либо были приняты им не полностью, удержание производится в части принятого, в том числе и при наличии спора между Сторонами.

При недостаточности денежных средств Заказчика, для проведения Исполнителем удержания, предусмотренного п. 3.6. Договора, Заказчик обязуется произвести оплату недостающей суммы: агентского вознаграждения ( п. п.3.2, 3.3), стоимость услуг по доставке отправлений, включая сбор за объявленную ценность (п. п. 3.4, 3.5), путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Оплата должна быть произведена не позднее 5-ти рабочих дней со дня получения документов указанных в п. 3.1. Договора. Заказчик, считается исполнившим свои обязательства по оплате оказываемых Исполнителем услуг, с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.8. Перемена лиц в обязательстве по настоящему Договору, предусмотренная ст. ст. 382-392 ГК РФ, а именно: уступка права требования и перевод долга, производится только с письменного согласия другой Стороны.

3.9. Отправление вручается Клиенту только после полной оплаты Клиентом стоимости товара и стоимости доставки отправления. Частичный или полный отказ Клиента от оплаты (за исключением опции «частичный выкуп») признается Сторонами как отказ Клиента от заключения договора розничной купли продажи и получения отправления. В этом случае Заказчик обязан уплатить Исполнителю стоимость доставки и возврата данного отправления, за исключением случаев, когда такой отказ вызван виновными действиями/бездействием Исполнителя.

#### 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по настоящему договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

4.2. Исполнитель полностью отвечает за сохранность отправления во время его доставки, начиная с момента приемки отправления для передачи Клиенту и до момента его вручения Клиенту, либо возврата в адрес Заказчика.

4.3. В случае утраты или порчи/повреждения отправления с объявленной ценностью, убытки Заказчика возмещаются Исполнителем в размере объявленной ценности, но не более 100 000 рублей.

В случае утраты или порчи/повреждения части вложения отправления с объявленной ценностью, убытки, причинённые Заказчику, возмещаются Исполнителем в следующих размерах:

а) при его доставке с описью вложения - в размере объявленной ценности недостающей или испорченной (поврежденной) части вложения, указанной Заказчиком в описи вложения (или иных сопроводительных документах);

б) при его доставке без описи - в размере части объявленной ценности почтового отправления, определяемой пропорционально отношению массы недостающей или испорченной/поврежденной части вложения к массе пересылавшегося вложения (без веса оболочки почтового отправления).

4.4. Исполнитель не несет ответственности за утрату/повреждение вложения отправления (его части) и просрочку сроков доставки в случаях:

1) если утрата/повреждение вложения (его части) или нарушение сроков доставки произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы или свойств вложения отправления, о которых Исполнителю не было известно;

2) если неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору произошли по вине Заказчика либо Клиента;

3) отправление или часть его вложения задержана или изъята в порядке, установленном законодательством РФ.

4.5. Исполнитель полностью отвечает за соответствие своей контрольно-кассовой машины, выбивающей кассовый чек для Клиента, требованиям законодательства Российской Федерации.

4.6. В случае нарушения Исполнителем сроков перечисления денежных средств, указанных в п.3.7. настоящего Договора, Заказчик вправе требовать от Исполнителя уплаты неустойки в размере 1 % (одного процента) от неоплаченной суммы за каждый день просрочки исполнения обязательств.

4.7. В случае нарушения Исполнителем сроков доставки отправок, Заказчик вправе требовать от Исполнителя уплаты неустойки в размере 3 % (трех процентов) от тарифа за доставку за каждый день задержки, но не более суммы тарифа.

4.8. Исполнитель не несет ответственность в случае, если неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора произошли по вине Заказчика, либо указанного им в поручении Клиента.

4.9. Исполнитель не несет ответственность перед Клиентами за возможное несоответствие доставляемого товара по качеству, количеству, ассортименту, комплектности и потребительским свойствам. Заказчик полностью берет на себя ответственность за взаимодействие с Получателем в части, касающейся информации о Товаре, его потребительских свойствах, стоимости Товара и стоимости его доставки. Заказчик самостоятельно решает вопросы, связанные с претензиями Клиентов относительно качества, комплектности и иных свойств Товара, а также информации о Товаре согласно ФЗ «О защите прав потребителей».

4.10. Исполнитель не несет ответственность за просрочку сроков доставки или вручение отправления ненадлежащему лицу, если такая просрочка/утрата стали следствием неверного заполнения Заказчиком заявки (поручения) в части адреса доставки и/или фамилии Клиента.

4.11. Исполнитель не несет ответственность за утрату/порчу вложения отправления, если отправление принято и выдано с соблюдением всех требований и при этом отсутствуют повреждения его наружной упаковки, а также в случае, если факт пропажи либо повреждения вложения (его части) был установлен после вручения отправления Клиенту.

4.12. Претензии, связанные с неисполнением или ненадлежащим выполнением Исполнителем своих обязанностей по доставке отправок, могут быть заявлены Заказчиком **в течение 6 (шести) месяцев** со дня приемки соответствующих услуг.

Претензии, связанные с неисполнением или ненадлежащим выполнением Исполнителем своих обязанностей по перечислению принятых от Клиентов денежных средств, могут быть заявлены Заказчиком **в течение 1 (одного) года** со дня наступления срока исполнения обязательства.

4.13. В случае привлечения Исполнителя (Агента) к налоговой или иной ответственности в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Заказчиком (Принципалом) обязанностей по предоставлению информации, перечень которой установлен Правилами оказания услуг, размещенных по адресу <https://www.cse.ru/files/1425/>, Заказчик (Принципал) обязан возместить Исполнителю (Агенту) все понесенные им убытки, включая упущенную выгоду, в течении 10 (десяти) календарных дней с момента получения соответствующего требования.

4.14. Стороны соглашаются, что принятые в Приложениях к настоящему Договору формы документов, заполнением которых сопровождается выполнение Исполнителем поручений Заказчика, являются достаточным основанием для возмещения убытков, и не будут оспариваться Сторонами.

## **5. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И СПОРОВ**

5.1. Стороны будут стремиться разрешить все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора, путем переговоров и консультаций, при этом Стороны обязаны руководствоваться Договором и Приложениями к нему в редакции, действующей на момент нарушения обязательства, послужившего основанием для возникновения такого спора или требования. Если указанные споры не могут быть урегулированы путем переговоров, они подлежат передаче на разрешение в Арбитражный суд г. Москвы. До передачи спора на его разрешение в суд, обязательно соблюдение досудебного претензионного порядка, предусмотренного п. 4.12. настоящего Договора. Срок рассмотрения претензии - 30 (тридцать) календарных дней с момента получения.

## **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ**

6.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента его акцепта, действует бессрочно и может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон или в одностороннем порядке при условии исполнения Сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору.

6.2. Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению в одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящего Договора (публичной оферты), а также в документы, указанные в п. 1.6. Договора. Вышеуказанные изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий на веб-сайте Исполнителя или в Личном кабинете, если иной срок не указан Исполнителем при таком размещении.

В случае если Заказчик не согласен с такими изменениями, он вправе прекратить размещать Заявки и передавать отправления Исполнителю и в последующем расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке путем направления Исполнителю соответствующего уведомления не менее чем за 30 календарных дней до даты расторжения.

6.3. Прекращение действия Договора ведет к прекращению обязательств Сторон, за исключением обязательств, возникших в период действия Договора, а также обязательств по возврату ранее переданных товарно-материальных ценностей, подлежащих возврату согласно условиям Договора.

6.4. Исполнитель вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке без предупреждения Заказчика в случае, если в течение 2 (двух) последних месяцев Заказчик не пользовался услугами Исполнителя.

## **7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ И ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

7.1. Стороны обязуются извещать способом, приведенным в п. 7.2. настоящего Договора, другую сторону об изменении своих банковских и/или иных реквизитов в течение 3 (трех) рабочих дней с момента такого изменения.

7.2. Стороны признают и согласны, что получение любых документов посредством электронной почте/API/Личный кабинет, при условии возможности достоверно установить, что документ исходит от Стороны Договора, юридически эквивалентно получению соответствующих документов в письменной форме на бумажных носителях, оформленных традиционным образом.

7.3. Стороны договорились, что приложения к отчету и акту Исполнителя каких-либо дополнительных документов (включая документы, подтверждающие понесенные Исполнителем расходы), за исключением предусмотренных настоящим договором, не требуется.

7.4. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

**8. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:**

	<b>Исполнитель:</b>
<b>Полное наименование фирмы:</b>	Общество с ограниченной ответственностью «Бизнес Логистика»
<b>Юридический адрес:</b>	РФ,125319, г. Москва, ул. Черняховского, д. 16, пом. 2, ком. 25, эт. 6
<b>Фактический адрес:</b>	РФ,125319, г. Москва, ул. Черняховского, д. 16, пом. 2, ком. 25, эт. 6
<b>Адрес для счетов:</b>	РФ,125319, г. Москва, ул. Черняховского, д. 16, пом. 2, ком. 25, эт. 6
<b>ИНН / КПП</b>	9723022838/771401001
<b>Код отрасли по ОКВЭД:</b>	53.20.3; 46.46; 46.46.1; 46.46.2; 49.10; 49.20; 49.31; 51.10.1; 51.21.1; 52.10; 52.29; 53.10; 53.10.2; 69.10; 70.22.
<b>Код отрасли по ОКПО:</b>	12728349
<b>ОГРН:</b>	1177746305538
<b>ПЛАТЕЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ</b>	
<b>Р/с</b>	40702810126000000036
<b>К/с</b>	30101810145250000411
<b>БИК</b>	044525411
<b>Полное наименование банка:</b>	Филиал "ЦЕНТРАЛЬНЫЙ" Банка ВТБ ПАО
<b>Местонахождение банка:</b>	г. Москва